

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2026.02.01-től

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Veres Balázs László (továbbiakban: Szolgáltató) és a Szolgáltató által a [www.veres3d.hu](http://www.veres3d.hu) weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfél (továbbiakban: Vásárló) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

---

### 1. A Szolgáltató adatai

- Név: Veres Balázs László
- Székhely: 3586 Sajóörös, Batthyányi út 26.
- Adószám: 91468112-1-25
- Nyilvántartási szám: 61207756
- Kapcsolattartás/E-mail: [veresbalazsolaszlo@outlook.hu](mailto:veresbalazsolaszlo@outlook.hu)

### 2. A szerződés tárgya és hatálya

- 2.1. A Szolgáltató 3D nyomtatott termékek értékesítésével és egyedi 3D nyomtatási szolgáltatással foglalkozik.
- 2.2. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely a Szolgáltató webáruházában történő rendeléssel, vagy egyedi ajánlatkérés alapján, távollévők közötti kommunikációval jön létre.
- 2.3. A Vásárló a megrendelés véglegesítésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF feltételeit megismerte, elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

### 3. A megrendelés menete

- 3.1. Webshop termékek: A Vásárló a webáruház felületén kosárba helyezi a kiválasztott termékeket, megadja a szállítási és számlázási adatokat, majd a „Megrendelem” gombbal véglegesíti a vásárlást.
- 3.2. Egyedi szolgáltatás: Egyedi modellek nyomtatása esetén a Vásárló a „Kapcsolat” menüponton vagy e-mailen keresztül kérhet ajánlatot. A szerződés az egyedi árajánlat írásbeli elfogadásával jön létre.

- 3.3. A megrendelés beérkezéséről a Szolgáltató visszaigazolást küld. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató visszaigazolja a rendelés teljesíthetőségét.

#### 4. Árak és fizetési feltételek

4.1. A weboldalon feltüntetett árak magyar forintban (HUF) értendők. A Szolgáltató alanyi adómentes, így az árak ÁFA-t nem tartalmaznak.

4.2. A vételár nem tartalmazza a szállítási költséget, amely a fizetési folyamat során adódik a végösszeghez.

#### 4.3. Fizetési módok:

- Banki előre utalás
- Utánvétel (a futárnál vagy csomagautomatánál)

#### 5. Szállítási feltételek

5.1. A szállítás Magyarország területén belül történik az alábbi módokon:

- Kvikk Csomagszállítás, amely tartalmazza az alábbi szolgáltatókat, csomagpontra és házhozszállításra egyaránt:

- Magyar Posta
- GLS
- DPD
- Foxpost/Packeta

- Személyes átvétel (előre egyeztetett időpontban a székhelyen)

5.2. A szállítási határidő készleten lévő termékeknél 2-5 munkanap, egyedi gyártás esetén a visszaigazolásban szereplő egyedi határidő az irányadó.

#### 6. Elállási jog

6.1. Indokolás nélküli elállás: A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a fogyasztót 14 napos elállási jog illeti meg a termék kézhezvételétől számítva.

6.2. Kivételek (Egyedi termékek): A rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja értelmében nem gyakorolható az elállási jog olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak (pl. egyedi méret, szín vagy hozott 3D modell).

6.3. Elállás esetén a termék visszaküldésének közvetlen költsége a Vásárlót terheli. A Szolgáltató a termék visszaérkezését követő 14 napon belül téríti vissza a vételárat.

## 7. Szavatosság és Jótállás

7.1. Kellékszavatosság: A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint. Nem minősül hibának a 3D nyomtatási technológiából adódó esztétikai sajátosság (pl. látható rétegvonalak), amennyiben az a használatot nem akadályozza.

7.2. Jótállás: A Szolgáltató kötelező jótállást csak a jogszabályban meghatározott tartós fogyasztási cikkekre vállal. Egyéb termékek (pl. dísz tárgyak) esetén a Szolgáltató külön jótállást nem vállal.

## 8. Panaszkezelés és Jogviták

8.1. A Vásárló panaszait a veresbalazsaszlo@outlook.hu e-mail címen fordulhat a Szolgáltatóhoz. A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja.

8.2. Fogyasztói jogvita esetén a Vásárló a megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett működő Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

## 9. Szerzői jogok és Felelősség

9.1. A weboldalon található tartalom a Szolgáltató tulajdona, másolása tilos.

9.2. Egyedi nyomtatás esetén a Vásárló szavatol azért, hogy az általa küldött 3D modellek nem sértik harmadik fél szerzői jogait.

9.3. A Szolgáltató nem felel a termékek nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért (pl. hőérzékeny műanyag napon hagyása, mechanikai túlterhelés).